



**A LA MESA DEL PARLAMENT**

**Fina Santiago i Rodríguez, diputada del grup parlamentari MÉS, en virtut de l'article 118 del Reglament del Parlament de les Illes Balears, presenta les ESMENES que s'adjunten, relatives al Projecte de Llei de Protecció de les persones consumidores i usuàries a les Illes Balears, amb nº RGE 1522/2014**

La diputada  
Sgt.: Fina Santiago i Rodríguez

Assabentat el portaveu  
Sgt.: Biel Barceló i Milta

## **ESMENES al Projecte de Llei de Protecció de les persones consumidores i usuàries a les Illes Balears**

---

### Esmena nº 1

#### Article 1.1

Substituir “consumidors i usuaris” per “consumidors i consumidoros, usuaris i usuàries”

---

### Esmena nº 2

#### Article 1.2

Substituir per “ Les mencions que fan en aquesta Llei als consumidors o consumidoros s’han d’entendre fetes de forma indistinta als consumidors i usuaris i a les consumidoros i usuàries “

---

### Esmena nº 3

#### Article 1.3

Substituir “ Les mencions que es fan en aquesta Llei als empresaris o empresàries s’han d’entendre fetes de forma indistinta als empresaris i a les empresàries”

---

### Esmena nº 4

Article 2.a substituir “ Consumidors” per “ consumidoros”

---

### Esmena nº 5

Article 2.a Substituir “ les persones físiques o jurídiques que actuïn amb un propòsit aliè a la seva activitat comercial, empresa, ofici o professió” per “ “ les persones físiques o jurídiques que adquireixin, utilitzin o gaudeixin com a destinataris finals bens o serveis”

---

### Esmena nº 6

#### Article 2.b

Substituir “ gent gran” “ per persones majors de 75 anys”

---

Esmena nº 7

Article 2. b

Substituir "amb discapacitat" per " persones amb certificat de minusvalua"

---

Esmena nº 8

Article 2.b

Substituir "persones malaltes" per " persones amb diagnòstic de malalties cròniques o de salut mental".

---

Esmena nº 9

Article 2.b

Afegir "turistes"

---

Esmena nº 10

Article 2

Afegir 2.I

Bens de primera necessitat i serveis essencials: aquells que per les seves singularitats i característiques resultin bàsics per a les consumidores, o siguin d'us o consumo ordinari i generalitzat"

---

Esmena nº 11

Article 3.2

Supressió

---

Esmenan nº 12

Article 4

Afegir un 4.I "A l'especial protecció en aquelles situacions d'inferioritat, subordinació o indefensió en que puguin trobar-se individual o col·lectivament".

---

Esmena nº 13

Article 6.3

Supressió

---

Esmena nº 14

Article 8

Afegir després de “ i generalitzat” “ i especialment els articles de primera necessitat i serveis essencials”

---

Esmena nº 15

Article 9

Afegir després de “ a disposició dels consumidors” “han de ser segurs”.

---

Esmena nº 16

Article 10.2

Substituir per “ Els productes químics i tots els articles que en la seva composició incloguin substàncies classificades com a perilloses han d'anar envasades amb les degudes garanties de seguretat i dur de forma visible els símbols i oportunes indicacions que adverteixin de l perill que comporta la seva manipulació, així com les explicacions de les mesures per a mitigar els possibles efectes perjudicials sobre la salut i la seguretat”.

---

Esmena nº 17

Article 16

Afegir “ de forma presencials o ” després de “ de reiteració d'ofertes “.

---

Esmena nº 18

Article 17

Afegir 17. d “ Tenen dret a reclamar en cas d'errada, disconformitat o defecte del producte”.

---

Esmena nº 19

Article 18

Afegir al punt 2.e “ completa i fàcilment intel·ligible “ després e “producte o servei”

---

Esmena nº 20

Article 18

Afegir un punt 2.j “ El període de validesa del pressupost”.

---

Esmena nº 21

Article 19

Afegir un punt 19.3 El depòsit del be lliurat per la consumidora a una empresa sempre tindrà caràcter gratuït”

---

#### Esmena nº 22

##### Article 29

##### Afegir un punt 1.1

En els contractes celebrats a distància o fora d'establiment mercantil, la informació en relació al preu final del be o servei, inclosos els tributs, s'ha de subministrar a la consumidora, de forma clara i intel·ligible, a través de qualsevol tipus de comunicació electrònica.

---

#### Esmena nº 23

##### Article 30

Article 30.1 substituir “almenys en una de les dues llengües” per “amb les dues llengües oficials de la Comunitat Autònoma”

---

#### Esmena nº 24

Article 30.2 substituir “ha de figurar almenys en la llengua oficial de l'Estat” per “amb les dues llengües oficials de la Comunitat Autònoma”

---

#### Esmena nº 25

##### Article 32

Afegir al punt 2.2 “ i al consum responsable” després de “racional del recursos”

---

#### Esmena nº 26

##### Article 32

##### Afegir el punt 2.3

Els mitjans de comunicació social de titularitat pública dedicaran espais i programes no publicitaris a la informació dels consumidors. I tendran accés i participació les organitzacions i associacions de consumidors.

---

#### Esmena nº 27

##### Article 34

Afegir el punt 34. 1.1 No és consideraran associacions de consumidores aquelles que incloguin com associats a persones jurídiques amb ànims de luxe, percebin ajudes o subvencions d'empreses o agrupacions d'empreses

subministradores de bens o serveis als consumidors o efectuar publicitat no exclusivament informatives del seus serveis.

---

#### Esmena nº 28

Article 37  
Suprimir l'actual punt h)

---

#### Esmena nº 29

Article 37  
Afigir un nou punt "Sol·licitar i poder ser declarades d'utilitat pública i gaudir de les corresponents exempcions i bonificacions fiscals legalment establertes"

---

#### Esmena nº 30

Article 37  
Afigir un nou punt " Promoure a l'exercici de les accions tendents a sol·licitar en procediments administratius el cessament de pràctiques fraudulentas en l'oferta, promoció i publicitat de bens i serveis realitzats en la Comunitat de les Illes Balears".

---

#### Esmena nº 31

Article 37  
Suprimir l'actual punt 4.

---

#### Esmena nº 32

Article 43  
Afigir-ne l punt 43.1 "i altres agents econòmics i socials que reglamentàriament s'estableixi" després de " organitzacions empresarials".

---

#### Esmena nº 33

Article 48  
Substituir el punt e) per " Educar i formar en consum responsable a les persones consumidores en general i en especial al les persones vulnerables"

---

#### Esmena nº 34

Article 60

Afegir un punt 60.1

Quan siguin inspeccionat empreses o serveis públics, els inspectors actuaran amb independència funcional dels òrgans als que correspon la direcció, gestió o controls administratius.

---

Esmena nº 35

Article 82.

Substituir el punt 2.

Totes les accions u omissions recollides a l'article 81 tendran la qualificació inicial de lleus a excepció de les infraccions:

II-2

II-13

II-26

II-29

III-2

III-8

III-9

IV-2

IV-8

---

Esmena nº 36

Article 82

Substituir el punt 3 on diu " Les infraccions en matèria de consum es qualifiquen com a greus o molt greus en funció de la concurrència d'un o més dels criteris següents" per " Les infraccions qualificades inicialment com a lleus passaran a ser qualificades com a greus quant concorrin qualcuna de les següents circumstàncies:

Afegir la classificació de l'article 2.1 de la proposta de llei.

---

Esmena nº 37

Article 82

Suprimir el punt 4..

